

## Všeobecné obchodní podmínky BlazeHost.cz

1. Popis služeb:
  - Poskytujeme služby herního hostingu pro hry Minecraft, GTA V / TX, Counter-Strike a Rust
  - Server má objednané specifikace a je dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
  - Poskytujeme podporu přes e-mail a Discord
  - Provozovatelem služeb je společnost Jiří Viták, se sídlem na adrese Ametystová 702/46, Praha 16 Radotín, 153 00, Česká Republika.
2. Ceny a platební podmínky:
  - Cena za služby je stanovena na základě aktuálního ceníku na webových stránkách Provozovatele služeb (<http://blazehost.cz>)
  - Platba se provádí předem každý měsíc prostřednictvím platební brány Stripe nebo bankovním převodem.
3. Dostupnost služeb:
  - Služby jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, kromě plánovaných odstávek, které budou oznámeny minimálně 12 hodin před zahájením.
  - V případě neplánovaného výpadku budeme dělat vše pro to, abychom služby obnovili co nejrychleji.
4. Zodpovědnost za obsah:
  - Klienti jsou zodpovědní za obsah, který ukládají na naše servery.
  - Budeme si vyhrazovat právo odmítnout jakýkoli obsah, který považujeme za nevhodný.
5. Soukromí a ochrana osobních údajů:
  - Budeme zpracovávat a chránit osobní údaje klientů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
  - Nebudeme zveřejňovat nebo sdílet osobní údaje bez souhlasu klienta.
6. Doba platnosti smlouvy a ukončení služeb:
  - Smlouva je platná na dobu neurčitou a může být ukončena jakýmkoli z následujících způsobů:
    - Klientem pomocí e-mailu.
    - Námi v případě porušení těchto VOP klientem.
7. Spory a soudní řízení:
  - V případě sporu budeme se snažit vyřešit problém mimosoudně.
  - V případě, že nebude možné spor vyřešit mimosoudně, budeme jednat v souladu s příslušnými zákony a předpisy.

## Reklamacce

1. Pokud máte reklamaci na služby, které poskytujeme, kontaktujte nás prosím co nejdříve prostřednictvím e-mailu nebo Discordu.
2. Ujistěte se, že v e-mailu nebo chatu zahrnete následující informace:
  - Vaše jméno a kontaktní údaje.
  - Popis problému nebo reklamacce.
  - Datum a čas, kdy se problém nebo reklamacce vyskytl.
3. Po obdržení vaše reklamacce budeme jednat co nejrychleji, abychom problém vyřešili.

4. Pokud se nepodaří problém vyřešit mimosoudně, budeme jednat v souladu s příslušnými zákony a předpisy.